

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表： 令和6年 3月 25日

事業所名 シンフォニーつば公園教室 保護者等数(児童数) 3 回収数 3 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3					
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3					
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3					
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	3				親の意見を取り入れて作られている	
5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	3				個人の課題に合わせで組まれている	
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			2	1	交流は求めていない	個人情報保護の観点から実施していない
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	3					
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3					
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3				新一年生の保護者による体験談がある	就学についての懇談会を実施
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3					苦情は今のところ無い
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3					ホームページ公表
14	個人情報に十分注意しているか	3					
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3					
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3					個別に参加協力を求めて実施している
17	子どもは通所を楽しみにしているか	3				楽器の練習を楽しみに通っている	
18	事業所の支援に満足しているか	3				個別に療育してくれるところが満足	有難うございます 励みになります
	環境・体制整備						
	適切な支援の提供						
	保護者への説明等						
	非常時等の対応						
	満足度						